

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП «Тверьгорэлектро»

М.Г. Сульман
«24» 09 2014 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «Тверьгорэлектро»

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче

Потребитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): необходимость проведения ремонтных работ

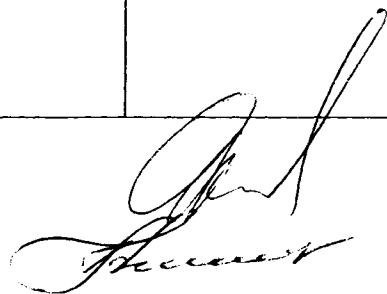
Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
6.	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.	МУП «Тверьгорэлектро» уведомляет Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям, не менее чем за 3 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями.	Письменно, уведомление. Размещение плановых отключений для производства ремонтных работ на официальном сайте	Предварительн о до введения режима ограничения, согласно утвержденных графиков проведения ремонтных работ	Раздел III Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442.

Главный инженер

Начальник ПТО



А.А. Степанов

А.В.Виноградов