

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МУП «Тверьгорэлектро»

М. Г. Сульман

« » 20 г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введения ограничения режима потребления
в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно, утвержденные сетевой организацией	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2.	Доведение графиков до сведения потребителей	Направление графиков потребителям	Письменное согласование графиков	согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией	
3.	Введение ограничения по графикам	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить	Письменно, уведомлением		

	ограничения режима потребления (мощности) (все потребители)	потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	заранее перед ограничением		
4.	Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители За исключением потребителей с аварийной броней).	Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения.	Без уведомления но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения		
5.	Введение аварийного ограничения (отключения)	Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов	Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Заместитель главного инженера по оперативной работе _____ Д. Е. Тарасов

Главный инженер _____ А. А. Степанов