

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО «Тверьгорэлектром

М.Г. Сульман

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): выявление места нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых ведется без-  
учетное и бездоговорное потребление электрической энергией.

Результат оказания услуги (процесса): определение объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 3 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Проверка и установление факта бездоговорного или безучетного потребления электроэнергии, определение места и способа бездоговорного или безучетного потребления электроэнергии	Содержание: 1. Уведомление потребителя о дате и времени проведения проверки. 2. Допуск к работе. 3. Проведение проверки. Условие: предоставление допуска к электроустановке.	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	Ежедневно	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п.169, 174, 178).
2.	Сбор и определение необходимой информации для электроэнергии	Содержание: 1. Определение сечения питающего кабеля, определение номинала	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	При проведении проверки	Основные положения функционирования розничных рынков

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	составления акта о неучетном потреблении электроэнергии	вводного коммутиационного аппарата, проведение замера нагрузки, проверка фактически включенных электроприемников на момент выявления бездоговорного или безучетного потребления электроэнергии; Условие: предоставление допуска к электроустановке, электроприемникам потребителя. 2. Проверка полномочий потребителя или его уполномоченного представителя (паспорт, свидетельство о регистрации, приказ о назначении, доверенность и т.д.) Условие: выполняется всегда при составлении акта о неучетном потреблении электроэнергии			электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п.170, 173, 177, 178).
3.	Использование средств фото-съемки и (или) видеозаписи, привлечение заинтересованных лиц	Содержание: использование средств фотосъемки и (или) видеозаписи, привлечение заинтересованных лиц. Условие: Отсутствие потребителя при проведении проверки либо его отказ от подписания и получения акта о неучетном потреблении электроэнергии	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	На момент составления акта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п.177, 178).
4.	Составление акта о неучетном потреблении электроэнергии	Содержание: оформление акта о неучетном потреблении электроэнергии с указанием лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электроэнергии; способа и места осуществления безучетного или без-	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	При проведении проверки	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		договорного потребления электроэнергии; прибора учета на момент составления акта; даты предыдущей проверки; объяснений лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электроэнергии; замечаний к оформлению акта.			04.05.2012 №442 (п.177, 178).
5.	Вручение потребителю акта о неучетном потреблении	<p>Содержание:</p> <p>1. Вручение потребителю (законному представителю потребителя) акта о неучетном потреблении электроэнергии с соответствующей пометкой в акте о вручении (в случае, если потребитель присутствовал при проведении проверки);</p> <p>2. Направление в адрес потребителя акта о неучетном потреблении электроэнергии (в случае, если потребитель не присутствовал при проведении проверки либо отказался от получения акта)</p>	<p>1. Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)</p> <p>2. Направление на бумажном носителе</p>	<p>1. По окончании проверки и оформления акта о неучетном потреблении электроэнергии;</p> <p>2. Не позднее 3 рабочих дней</p>	
6.	Направление в адрес гарантирующего поставщика расчета объема безучетного (или бездоговорного) (или бездоговорного) потребления электроэнергии, акта о неучетном потреблении (если ГП отсутствовал при проведе-	<p>Содержание: расчет объема безучетного (или бездоговорного) потребления электроэнергии и оформление сопроводительного письма с регистрацией в журнале.</p> <p>Условие: выполнение этапов 1-5.</p>	Направление на бумажном носителе	Не позднее 3 рабочих дней	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п.177, 186).</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
7.	Введение полного ограничения режима потребления при выявлении факта бездоговорного потребления электроэнергии	Содержание: отключение электроустановки потребителя. Условие: наличие технической возможности введения полного ограничения режима потребления, отсутствие последствий социального характера, отсутствие ущерба для третьих лиц.	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	Незамедлительно	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п.п. «г» п.2, п.п. «д» п.4, п.11, п.24).