**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности) в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности**

**Круг заявителей:** юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса)**: заявитель присоединен к сетям АО «Тверьгорэлектро» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям АО «Тверьгорэлектро». При наличии запроса на установку (замену) прибора учета в соответствии с п. 152 ПП РФ от 04.05.2012 № 442.

**Результат оказания услуги (процесса):** письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя (собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), имеющий намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Получение запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) | В запросе должны быть указаны:  - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса;  - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии;  - предлагаемые места установки прибора  учета, в случае если они отличаются от ранеесогласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;  - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;  предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию). | Письменный запрос | Регистрация запроса | В течение 1 рабочего дня | Пункт 152  «Основных положений функционирования розничных рынков  электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442. |
| 2 | Рассмотрение сетевой организацией запроса по п.1. | -Проверка представленной заявителем документации в отношении мест установки приборов учета, схем подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | Подготовка ответа в письменном виде | Письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании мест установки, схем подключения с указанием предложений о местах установки приборов учета, схемах подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. | Пункт 152  «Основных положений функционирования розничных рынков  электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442. |

**Контактная информация для направления обращений:**

Почтовый адрес электронной почты АО «Тверьгорэлектро»: [г. Тверь, ул. Ротмистрова, 27](https://yandex.ru/maps/14/tver/house/ulitsa_rotmistrova_27/Z0wYfwVoTEAGQFtsfXR1d35jbQ==/?ll=35.928551%2C56.846209&utm_source=main_stripe_big&z=17.03)

Адрес электронной почты АО «Тверьгорэлектро»: [muptge@tver-elektro.ru](mailto:muptge@tver-elektro.ru)