**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**Установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «Тверьгорэлектро».

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 6 месяцев с момента подачи заявки заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Направление заявителем заявки в сетевую организацию. | Заявка потребителя должна содержать:   1. сведения подтверждающие присоединение к сетям АО «Тверьгорэлектро»; 2. полное и сокращенное наименование заявителя  * юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя * индивидуального предпринимателя, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны , адрес электронной почты; сведения об объекте, подлежащем оснащению или замене прибора   учета, сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках | Заявка направляется в письменной форме | Регистрация заявки. | Не позднее 3-х рабочих дней с даты получения обращения потребителя | Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 (далее- Порядок) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов. | После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя. | Уведомление направляется в письменной форме | Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/докумен тов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1). | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 9 Порядка. |
| 3. | Осмотр объекта представителям и сетевой организации. | С целью проверки наличия технической возможности установки, замены, поверки, допуска в эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра. | Осмотр осуществляется на объекте заявителя. | Осмотр объекта заявителя. | В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1. | Пункт 10 Порядка. |
| 4. | Проведение работ по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета. | Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета. | Услуги предоставляются на объекте заявителя. | Оказание заявителю услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета. | Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя. | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442. |

**Контактная информация для направления обращений:**

Почтовый адрес электронной почты АО «Тверьгорэлектро»: [г. Тверь, ул. Ротмистрова, 27](https://yandex.ru/maps/14/tver/house/ulitsa_rotmistrova_27/Z0wYfwVoTEAGQFtsfXR1d35jbQ==/?ll=35.928551%2C56.846209&utm_source=main_stripe_big&z=17.03)

Адрес электронной почты АО «Тверьгорэлектро»: [muptge@tver-elektro.ru](mailto:muptge@tver-elektro.ru)