

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (защита персональных данных пользователей)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую «Личный кабинет потребителя», расположенный на сайте <https://tver-elektro.ru/>, может получить о Пользователе во время его использования.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации. Политика конфиденциальности неукоснительно исполняется руководителями и сотрудниками АО «Тверьгорэлектро».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1. **«Администрация сайта»** — уполномоченные на управление сайтом <https://tver-elektro.ru/> сотрудники, действующие от имени АО «Тверьгорэлектро», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. **«Пользователь сайта (далее — Пользователь)»** — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт <https://tver-elektro.ru/>.
- 1.6. **Регистрация** – процедура создания Учетной записи Пользователя и установления ее связи с Аутентификационными данными Пользователя, обеспечивающая возможность предоставления Пользователю доступа к Личному кабинету и Формы обратной связи.
- 1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта <https://tver-elektro.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://tver-elektro.ru/>.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://tver-elektro.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://tver-elektro.ru/>.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://tver-elektro.ru/>.
- 2.5. Администрация сайта осуществляет сбор только той персональной информации, которую Пользователь предоставляет добровольно.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта <https://tver-elektro.ru/> по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении и отправке форм обратной связи на сайте.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на сайте <https://tver-elektro.ru/> и включают в себя следующую информацию: фамилию, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес объекта поставки услуг.
- 3.3. Сайт <https://tver-elektro.ru/> защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; адрес страницы; реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.4. Сайт <https://tver-elektro.ru/> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории, посещающей сайт.
- 3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация сайта <https://tver-elektro.ru/> может использовать в целях:

- Регистрации на сайте <https://tver-elektro.ru/>;
- обработки заявок для выполнения обязательств АО «Тверьгорэлектро» перед Пользователем;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления эффективной пользовательской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://tver-elektro.ru/>;
- предоставления обновлений услуг и информации о ценах на услуги;
- оценки (отзыва) о работе специалистов АО «Тверьгорэлектро».

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом <https://tver-elektro.ru/>.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации путем личного обращения в АО «Тверьгорэлектро» с документами, удостоверяющими личность.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Законного представителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики АО «Тверьгорэлектро» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем сайта <https://tver-elektro.ru/> и Администрацией сайта, по возможности разрешаются путем переговоров на основании действующего законодательства РФ.

8.2. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются руководством АО «Тверьгорэлектро» только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, Правилами рассмотрения обращений и жалоб граждан и действующим законодательством РФ.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения АО «Тверьгорэлектро» в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://tver-elektro.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://tver-elektro.ru/>.