***3. Вышла из строя бытовая техника по причине перепада напряжения. Как и куда направить претензию?***

Обращения о выходе из строя бытовой техники необходимо направлять в энергосбытовую организацию, с которой у потребителя заключен договор энергоснабжения.

Информация о наименовании, реквизитах и контактах энергосбытовой организации печатается в квитанциях оплаты электроэнергии.

Пакет документации, необходимой для рассмотрения жалобы, связанной с компенсацией материального ущерба, должен содержать:

- заявление в произвольной форме с указанием размера ущерба;

-копии документов, подтверждающих право собственности заявителя на поврежденное имущество. К таким документам относятся кассовые/товарные чеки, гарантийные обязательства, выданные при покупке имущества. При утере вышеназванных документов предоставляются другие свидетельства, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество;

- акт обследования поврежденного имущества, составленный организацией, уполномоченной изготовителем поврежденного имущества на выполнение функций по гарантийному и послегарантийному обслуживанию (сервисного центра), с указанием причины повреждения и стоимости ремонта.

После проведения служебного расследования потребителю будет направлен официальный ответ. В случае признания правомерности претензии и определения суммы реального ущерба, компания организует проведение оплаты соответствующей компенсации в порядке, предусмотренном действующим договором.