***4. Деревья задевают линии электропередачи. Куда обращаться с данным вопросом?***

С указанным вопросом можно обратиться письменно:

* по почтовому адресу АО «Тверьгорэлектро»: г. Тверь, ул. Ротмистрова, д. 27, 170008;
* по факсу АО «Тверьгорэлектро»: (4822) 78-70-30;
* в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на сайте АО «Тверьгорэлектро» в разделе «Потребителям», «Интернет-приемная», «Обращение/жалоба»;
* по адресу электронной почты: muptge@tver-elektro.ru;
* при личном обращении через офис обслуживания клиента по адресу: г. Тверь, проспект Калинина, д. 17 или непосредственно на предприятии по адресу: г. Тверь, ул. Ротмистрова, д.27.

Обращение поступает на рассмотрение. Специалистами предприятия проводится осмотр указанных линий электропередачи. По итогам осмотра делается заключение о перечне необходимых мероприятий. Принимается решение о сроках проведения работ. По результатам рассмотрения обращения заявителю в установленном законом порядке направляется ответ .

***Обращаем внимание, что очное либо заочное обращение в АО «Тверьгорэлектро» по вышеуказанному вопросу возможно только по электросетям, находящимся в хозяйственном ведении либо на обслуживании предприятием и территориально расположенным в городе Твери и части Калининского района.***