***Не горят фонари уличногоосвещения. Куда обращаться?***

Необходимо отметить, что не все электросети и светоточки города Твери находятся в зоне ответственности АО «Тверьгорэлектро». Предприятие занимается уличным освещением руководствуясь муниципальным контрактом,заключеннымс департаментом благоустройства и дорожного хозяйства города Твери. Приложение к контракту содержит перечень улиц с линиями наружного освещения, которые обязано обслуживать Тверьгорэлектро.

Сообщить о выявленных неисправностях на линиях наружного освещения, можно следующими способами.

1. Направить обращение через интернет-приемную официального сайта предприятия;
2. Позвонить по телефону горячей линии АО «Тверьгорэлектро» 88004500277;
3. Позвонить напрямую в отдел наружного освещения нашего предприятия по телефону: 78-70-55.