

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО "Тверьгорэлектро"

М.Г. Сульман

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для случаяев, не связанных с его заменой

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и **основание ее взимания:** оплата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО "Тверьгорэлектро", договора энергоснабжения и обращения потребителя о проверке и снятии показаний прибора учета перед демонтажем для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объекта в месте установки соответствующего прибора учета

Результат оказания услуги (процесса): акт демонтажа прибора учета со снятием его показаний

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 10 рабочих дней со дня получения обращения потребителя
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием обращения потребителя об осуществлении проверки и снятия показаний прибора учета	Содержание: регистрация обращения и проверка всей необходимой информации. Условие: наличие в обращении следующих сведений: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки (необходимость демонтажа	Очно (письменно с отметкой в журнале регистрации входящей почты) или заочно (с использованием сети интернет)	Ежедневно в рабочие дни	Приказ Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. № 186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций»

		<p>прибора учета в связи с проведением работ по капитальному ремонту или реконструкции объекта), метрологические характеристики прибора учета, предлагаемые дата и время демонтажа (не ранее 7 рабочих дней со дня направления)</p>			
2.	<p>Рассмотрение обращения о демон- таже</p>	<p>Согласование предложенных в заявке даты и времени демонтажа прибора учета или иной даты и времени демонтажа прибора учета, не превышающих 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке</p>	<p>Письменно</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения обращения потребителя</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии)</p>
3.	<p>Инструментальная проверка и снятие показаний прибора учета</p>	<p>Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний. 4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. 5. Замер нагрузки. Условие: обеспечение заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p>	<p>Непосредственно в электроустановке потребителя</p>	<p>В согласованную дату и время</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии)</p>
4.	<p>Составление Акта</p>	<p>Содержание:</p>	<p>Письменно в количестве</p>	<p>По окончании</p>	<p>Постановление</p>

<p>демонтажа прибора учета</p>	<p>Составление Акта демонтажа прибора учета с указанием в нем даты, времени и адреса, ФИО присутствующих лиц, характеристик прибора учета и измерительных трансформаторов, заводского номер и состояния прибора учета и измерительных трансформаторов, характеристик и места установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, показаний прибора учета. Снятие номерной пломбы. Условие: присутствие потребителя (его уполномоченного представителя) и его подпись на акте</p>	<p>экземпляров, равному числу лиц, присутствующих при проведении проверки</p>	<p>проверки</p>	<p>Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии)</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------